

Nr. 20017/15.07.2026

Avizat
Director Executiv,
Mihaela - Mariana Mantu



RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2026, la nivelul
Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Ilfov

Cadrul normativ:

În conformitate cu art. 51 din Constituția României, republicată, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite de lege.

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233/2002, articol ce stipulează următoarele: *"Semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6."*

Noțiunea de petiție:

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulate în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților comerciale, societăților comerciale de interes central și local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Procedura internă de reglementare a petițiilor este PS – RP – 15 privind organizarea și desfășurarea activităților de soluționare a petițiilor.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada 1 ianuarie 2026 – 30 iunie 2026, raportăm următoarele aspecte:

1. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 38 de petiții, din care:

- a) Petiții formulate de către persoane fizice – **38**
- b) Petiții formulate de către organizații legal constituite – **0**
- c) Petiții adresate greșit către Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Ilfov, înregistrate și redirecționate către alte instituții, petentul fiind informat despre redirecționare – **0**
- d) Petiții anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului – **1**

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare.

De asemenea, nu au fost cazuri pentru care nu au fost formulate răspunsuri în scris, la termenele și în condițiile stabilite prin OG nr. 27/2002.

2. În privința modului de soluționare al petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a) Petiții înregistrate și soluționate în termenul legal de către compartimentele Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Ilfov, de la data de 01.01.2026 până la data de 30.06.2026 – **38**
- b) Petiții înregistrate și nesoluționate de la data de 01.01.2026, până la data de 30.06.2026 – **0**
- c) Petiții clasate în temeiul art. 10 alin. 2 din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului, se primește o nouă petiție de la același petiționar, ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) – **3**

3. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe compartimente) au fost următoarele:

Nr. crt	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspectul/ aspectele semnalate	Număr petiții
1.	Evidența Persoanelor	Solicitări de urgentare a eliberării cărților de identitate și a cărților electronice de identitate. Solicitări de informații și clarificări	36

		privind procedura de eliberare a cărților de identitate/cărților electronice de identitate, inclusiv cu privire la documentele necesare și etapele de soluționare a cererilor. Solicitări privind comunicarea stadiului de soluționare a cererilor de eliberare a actelor de identitate și a termenului estimat de emitere a acestora. Sesizări și reclamații privind modul de soluționare a cererilor de eliberare a actelor de identitate de către serviciile publice comunitare locale de evidență a persoanelor. Solicitări privind verificarea legalității stabilirii domiciliului sau reședinței unor persoane și anularea mențiunii de domiciliu/reședință, în condițiile legii. Solicitări privind posibilitatea efectuării programărilor online pentru depunerea cererilor de eliberare a cărților de identitate simple.	
2.	Stare civilă	O solicitare de urgentare a transcrierii unui certificat de naștere și Petiție referitoare la transcrierea unui certificat de căsătorie.	2

Petițiile înregistrate au fost soluționate de către Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Ilfov în termenul legal de 30 de zile, (cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită) sau redirecționate, *în temeiul art. 6¹ din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*, către instituțiile publice care dețin informațiile și au competența de a răspunde aspectelor sesizate.

Analizând activitatea de soluționare a petițiilor, aferentă semestrului I al anului 2026, raportez faptul că au fost respectate normele legale în ceea ce privește primirea, înregistrarea și soluționarea petițiilor.

Întocmit,
 Consilier Juridic,
 Iulia - Magdalena Baron

